

## SR UI UX Writer

### Description

Aqui na Ália nossas vagas estão sempre abertas para todas as pessoas e não se restringem quanto a gênero, etnia, orientação sexual, fatores sociais, condições físicas ou intelectuais (PCD) etc. Incentivamos a candidatura de integrantes de todos os grupos minoritários! Por que trabalhar com a gente? Certificada com o selo Great Place to Work, temos um nível de satisfação dos funcionários superior à média do mercado: 92% dos funcionários aqui da Ália dizem ser um ótimo lugar para se trabalhar! Já no Glassdoor, temos uma média de 4.5, em que 93% dos funcionários recomendam a empresa a um amigo para aqui trabalhar! Temos um ambiente amigável e solidário onde errar, aprender e evoluir em conjunto é algo intrínseco da nossa cultura. Gostamos de trabalhar com gente diferente, por isso unimos pessoas de diversos lugares do Brasil para estarem juntas a nós. Assim, você irá conviver com pessoas de diversas origens, experiências, habilidades e perspectivas. Aqui você poderá fazer um trabalho que impacta a vida das pessoas. É a chance de resolver problemas reais, com desafios que irão trazer crescimento para você e sua carreira! Sobre a posição O profissional será responsável por desenvolver arquitetura de conversa para chatbots, fazer a curadoria dos conteúdos e criar as falas das personas para desenvolver uma jornada guiada, onde o comportamento e necessidades dos usuários estejam atreladas as regras do negócio, com o objetivo manter o chat bot focado em um relacionamento mais próximo com usuário (aquisição e manutenção de clientes) e auxiliar nas validações de textos dos demais canais digitais da empresa. Para essa vaga é essencial que o profissional more em São Paulo, pois trata-se de oportunidade híbrida. Responsabilidades e Atribuições: Criar e otimizar fluxos de conversa para bots no WhatsApp, assegurando uma experiência de usuário coesa e envolvente. Desenvolver mensagens, diálogos e conteúdo interativo que representem nossa marca de forma consistente e estejam alinhados com os padrões do WhatsApp da empresa. Colaborar de forma proativa com equipes de design, desenvolvimento e produto para implementar estratégias de conversa eficazes. Realizar testes de usabilidade e análises de desempenho para iterar e melhorar continuamente a experiência do usuário. Requisitos: Experiência sólida como UX Writer, com ênfase em conversa para chatbots ou plataformas de mensagens, idealmente em ambientes corporativos. Profundo entendimento do WhatsApp e das nuances envolvidas na criação de experiências de conversa eficazes nessa plataforma. Excelentes habilidades de escrita criativa e capacidade comprovada de adaptar o tom de voz conforme o público e contexto. Conhecimento avançado da gramática e conteúdo especializado para chatbots; Conhecimento avançado de princípios de design centrado no usuário e técnicas de usabilidade. Noções de IA (como Watson e ChatGPT) Familiaridade com plataformas de criação de chatbot (como Blip, por exemplo) Diferencial: conhecimentos sobre produtos de seguros e previdência, conceitos de educação financeira e previdenciária. Documentar processos e soluções implementadas. Fornecer suporte técnico e treinamento a usuários internos. Manter-se atualizado sobre as tendências e tecnologias emergentes na área de RPA. Benefícios e Incentivos: Contrato de Trabalho CLT - 40h semanais com jornada flexível, sendo executado de forma híbrida; Assistência Médica e Odontológica extensiva aos dependentes; Vale Refeição/Alimentação; Seguro de vida; Programa de premiação a indicação de outros profissionais; Frituras Têcnicas: Neles o time compartilha práticas, estudos, projetos e ideias; Grupos de Chapter: Reunem pessoas com skills similares para compartilhamento de ideias, práticas e experiências; Seu Niver, seu bolo! Byod: Alugamos o seu notebook pessoal (valor mensal) ou

### Hiring organization

Ália

### Job Location

São Paulo, São Paulo, Brazil

### Base Salary

\$ 60000 - \$ 85000

### Date posted

April 26, 2024

Apply Now

disponibilizamos uma máquina da empresa (livre escolha). Gympass; Auxílio Home Office E aÃ, estÃ; pronto para embarcar nesta jornada conosco? #vempraÃ-liaPlease mention the word **\*\*AMPLY\*\*** and tag RMzUuMTY3Ljk0Ljc2 when applying to show you read the job post completely (#RMzUuMTY3Ljk0Ljc2). This is a beta feature to avoid spam applicants. Companies can search these words to find applicants that read this and see they're human.

## **Contacts**

Job listing via RemoteOK.com