

Mitarbeiter Kundenservice

Description

Via hat die Mission, Verkehr und Mobilität auf der ganzen Welt zu verbessern. Von der Optimierung unserer täglichen Arbeitswege bis hin zur Verringerung des ökologischen Fußabdrucks unserer Gesellschaft – wir haben große Ziele. Da wir in ganz Europa wachsen, suchen wir nach engagierten Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d), um unser Team zu ergänzen. Zusammen mit unserem Operations Team wirst Du unsere herausragenden On-Demand-Angebote betreuen und erweitern. Dabei kannst Du eine umfassende Einführung in die Bereiche: Operations, Technologie Management, sowie On-Demand Mobilität erwarten. Bei Via wirst Du Teil eines jungen dynamischen Teams sein und die spannendsten Bereiche der Mobilitätsbranche kennenlernen. Dieser Job kann auch im Home-Office absolviert werden, solange Du in einem der folgenden Länder ansässig bist: Deutschland, Niederlande oder England. Was Dich erwartet Durch Telefon- und E-Mail Support stellst Du sicher, dass unsere verschiedenen Dienste tatsächlich reibungslos ablaufen. Du wirst in einem Schichtsystem arbeiten, das flexibel an deinen Alltag angepasst ist und Dir ein faires Bonus-System für Nacht-, Sonn- und Feiertagsschichten bietet. Du stehst unseren Fahrgästen sowie unserem Fahrpersonal bei allen Anliegen mit Rat und Tat zur Seite und bietet Ihnen die bestmögliche Unterstützung. Unsere Kundenzufriedenheit hast Du stets im Blick und kümmern Dich darum, dass alle aufkommenden Probleme schnell gelöst werden. Dich erwartet eine Tätigkeit, in der Deine Aufgaben und Deine Vergütung mit Deiner Verantwortung wachsen könnten. Was Du mitbringst: Du sprichst fließend Deutsch (mind. C1) und hast gute Kenntnisse der englischen Sprache Kommunikation liegt Dir und es fällt Dir leicht in komplexen Situationen die richtigen Worte zu finden. Es macht Dir Spaß am Telefon zu beraten und zu unterstützen. Selbst in angespannten Situationen bleibst Du ruhig und bewährst einen klaren Kopf, um in Echtzeit kreative Lösungen zu finden. Auch wenn Du keine Vorerfahrungen im Telefon-Support mitbringst, bist Du aufgeschlossen und lernbereit. Unsere Mission, allen Menschen Mobilität zugänglich zu machen und gleichzeitig unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren, begeistert Dich. Du bist technologieaffin und genießt die Arbeit mit modernsten IT-Tools. Wir bieten 100% Arbeit im Home-Office, solange Du in einem der folgenden Länder ansässig bist: Deutschland, Niederlande, England, Belgien. Du kannst natürlich auch vom Büro arbeiten! Neueste Technik, um Dir einen reibungslosen Arbeitsalltag zu ermöglichen. Die Möglichkeit für ein Unternehmen zu arbeiten, das es sich zur Aufgabe gemacht hat die Lebensqualität derer zu verbessern, die es am dringendsten benötigen (14-40 Std. Vergütung basierend auf einer 40 Std. Woche (die Summe kann je nach gearbeiteten Schichten zunehmen)). Falls Du in Deutschland ansässig bist, 30 bezahlte Urlaubstage pro Jahr (Niederlande oder England: 25). Wir bei Via sind bestrebt, ein vielfältiges, integratives und authentisches Arbeitsumfeld zu schaffen. Wenn Du Dich für diese Stelle interessierst, aber Deine bisherigen Erfahrungen nicht perfekt mit jeder Anforderung in der Stellenbeschreibung übereinstimmen, laden wir Dich ein, Dich trotzdem zu bewerben. Vielleicht bist Du genau die richtige Person für diese oder andere Positionen. Wir schätzen diverse Teams und bei Via sind alle willkommen – egal was Dein Hintergrund ist, wir freuen uns auf Deine Bewerbung. Bereit für die Fahrt? Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Please mention the word **REFINED** and tag RMjE2LjI0NS4yMjEuOTE= when applying to show you read the job post completely (#RMjE2LjI0NS4yMjEuOTE=). This is a beta feature to avoid spam applicants. Companies can search these words to find applicants that read this and

Hiring organization

Via

Job Location

Frankfurt, Hesse, Germany

Date posted

June 6, 2024

[Apply Now](#)

see they're human.

Contacts

Job listing via [RemoteOK.com](https://www.RemoteOK.com)